

Masterarbeit/ Diplomarbeit

Entwurf einer Schnittstelle zum Austausch von Prozessbeschreibungen und -kennzahlen

Unternehmen werden heutzutage i. d. R. prozessorientiert geführt, d. h. die Geschäftsprozesse stehen im Mittelpunkt. Für das Management von Geschäftsprozessen existieren mittlerweile diverse Methoden und Softwarewerkzeuge. Für die Überwachung der Ausführung von Geschäftsprozessen werden dabei spezifische Prozesskennzahlen definiert, für die Zielwerte bzw. –korridore festgelegt werden.

Bevor eine überwachte Ausführung von Geschäftsprozessen möglich ist, müssen diese erfasst und modelliert werden. Dafür gibt es unterschiedliche Vorgehensweisen und Modellierungssprachen. Kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) haben in diesem Zusammenhang häufig das Problem, das ihnen das notwendige Know-how bzw. die personellen, finanziellen und zeitlichen Ressourcen für eine formale Modellierung ihrer Geschäftsprozesse fehlen. Sofern sie ihre Geschäftsprozesse überhaupt beschreiben, verwenden viele KMU dafür (immer noch) Programme wie MS Word oder Excel (zur textuellen Beschreibung) bzw. Powerpoint oder Visio (zur grafischen Beschreibung). In den letzten Jahren kamen immer mehr auch Wikis für die Prozessdokumentation zum Einsatz, da Einarbeitung und Handhabung einfach sind und Wikis häufig als Open Source Lösung zur Verfügung stehen.

Ein Nachteil ist jedoch, dass die mit Hilfe von Wikis beschriebenen Geschäftsprozesse nicht ausführbar oder simulierbar sind. Die erfassten Prozesse müssen daher in ein ausführbares Format transformiert und in einem anderen Werkzeug zur Simulation eingelesen werden.

Hieraus ergibt sich das Ziel der ausgeschriebenen Arbeit. Es soll zwischen dem Prozessmodellierungswerkzeug *Horus Business Modeler* und der Wiki-Software *Semantic MediaWiki* eine bidirektionale Schnittstelle entworfen und implementiert werden, mittels derer Prozessbeschreibungen und –kennzahlen zwischen diesen Werkzeugen ausgetauscht werden können. Zur Evaluierung der entwickelten Schnittstelle sollen, basierend auf einem vorgegebenen Szenario, Geschäftsprozesse sowie relevante Prozesskennzahlen entwickelt und modelliert werden.

Profilanforderungen

Kenntnisse im Bereich SMW, Programmierung mit Java/ Eclipse sind hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich.

Interesse?

Weitere Informationen zur Arbeit können gerne im persönlichen Gespräch erfragt werden.

Bei Interesse an dieser Arbeit wenden Sie sich bitte an

Dipl.-Wi.-Ing. Daniel Eichhorn (daniel.eichhorn@kit.edu)